BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : LE Bao-Long	**N° candidat : 2542553903**
Centre de formation : CFA IZIA	**Option : ☐ SISR x SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://baolongle.com/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et nommer les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Recensement d'un parc informatique avec GLPI	10/10/2025	x					
Développement d'une application CRUD en JAVA	Du 01/02/2025 au 31/03/2025				x	x	
Construction et clarification de mon projet professionnel	Du 01/09/2024 au 01/06/2026						x
Mise en place du suivi de visibilité via Google Analytics	28/01/2026			x			
Création de mes profils LinkedIn et GitHub	01/09/2024						x
Déployer différents services via des VM en cours d'administration systèmes	Du 01/10/2024 au 01/04/2026					x	
Mise en valeur du portfolio et amélioration de sa présentation	Du 01/07/2025 au 01/04/2026			x			
Contribution à l'amélioration UX et participation aux phases de QA	Du 01/10/2024 au 20/12/2025			x			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Test QA avec rédaction de user-story via Jira	Du 12/05/2025 au 20/06/2025	x	x		x	x	
Suivi des projets avec des Products Owner et des Business Analyst	Du 12/05/2025 au 20/06/2025				x		x
Anonymisation de données sur phpmyadmin en SQL	Du 12/05/2025 au 20/06/2025	x				x	
Utilisation de Jenkins pour les MEP	Du 12/05/2025 au 20/06/2025				x	x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Gestion et résolution de tickets utilisateurs (niveau 1 et 2)	Du 17/11/2025 au 22/12/2025		x				
Configuration des postes de travail, création et gestion des accès utilisateurs	Du 17/11/2025 au 22/12/2025		x				
Prise en charge des demandes liées aux accès, au réseau et aux services Microsoft 365	Du 17/11/2025 au 22/12/2025		x				
Rédaction de plusieurs Mode Opératoire d'installation et de correction	Du 17/11/2025 au 22/12/2025	x	x			x	
Réparation et/ou modification des postes physiques défectueux	Du 17/11/2025 au 22/12/2025	x	x				